

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования

«Институт холодильных систем и пищевых производств»

АНО ДПО «ИХС ПП»

127422, г. Москва, ул. Костякова, дом 12. стр. 2. офис 329, ИНН 7713447108, ОГРН 1177700018572,
тел. (495) 610-78-80, 610-36-01
e-mail: ihsforum@yandex.ru www.hladin.ru

«УТВЕРЖДЕНО»

**На заседании учебно-методического совета Института
от «25» декабря 2017 г.**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ХОЛОДИЛЬНЫХ СИСТЕМ И ПИЩЕВЫХ
ПРОИЗВОДСТВ»**

г.Москва

Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт холодильных систем и пищевых производств» (далее – Институт) разработано в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», уставом АНО ДПО «ИХС ПП» и регулирует отношения, возникающие между слушателями и Институтом при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

Институт обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с программами дополнительного профессионального образования в области холодильной техники и технологии, стажировки и условиями договора об оказании услуг.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

Институт обязан при заключении договора предоставить слушателю достоверную информацию об Институте и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Институт обязан довести до слушателей (в т.ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Института, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость, порядок их предоставления;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

Институт также обязан предоставить для ознакомления по требованию слушателя:

- Устав АНО ДПО «ИХС ПП»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителей Института;
- образец договора на оказание услуг;
- перечень программ, стоимость образовательных услуг. Институт обязан сообщать другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения. Информация должна доводиться до слушателей на русском языке и дополнительно, по усмотрению Института, на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.

Институт обязан соблюдать утвержденный им учебный план, расписание занятий. Режим занятий устанавливается Институтом.

Институт обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую слушателем услугу. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Института;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес слушателя;
- сроки оказания услуг;
- перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Института.

Слушатель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Слушателю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению сторон.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Институт оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т.ч. оказания их не в полном объеме, слушатель вправе по своему выбору потребовать - безвозмездного уменьшения стоимости оказанных услуг или возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами. Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленные договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Институтом. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора. Если Институт своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг слушатель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

Директор АНО ДПО «ИХС ПП»

Рассолов В.И.